<b>Petra University</b>			جامعة البترا
Faculty of Admir Financial S		داشا قعمام	كلية العلوم الإدارية والمالية
Department of M	MIS .		قسم نظم المعلومات الإدارية
Year:	السنة الدراسية:	Term:	الفصل الدراسي:
	Syllabus	خطة المقرر	

Course Title	Information Systems Project Management	اسم المقرر
Course Number	305406	رقم المقرر
Prerequisite Course	Systems Analysis and Design (305305)	المتطلب السابق

## **Course Objectives**

أهداف وغايات المقرر

يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التالية:

This course discusses the multi-faceted dimensions critical to successfully leading information systems projects. Topics will include behavioral, strategic, technical, quantitative and communications issues faced by those directing Information Systems projects. This include important topics like managing project teams, communication, scope, scheduling, resources, quality, risk, procurement, execution and control and closure.

## **Learning Outcomes (knowledge and skills)**

مخرجات التعليم (المعارف والمهارات)

بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر يتوقع أن يكون الطالب قادرا على:

To provide students with an understanding of information systems project management roles and responsibilities. Critical thinking and problem solving will be emphasized throughout this course. Upon completion of this course, students will be able to demonstrate knowledge of project management terms and techniques such as project planning, scheduling, control, and cost estimating. Students will also be able to analyze, synthesize, and communicate in writing and orally

various approaches to managing information system projects in modern organizations.

**Knowledge:** This course is expected to enable students to understand the nature of information systems projects and how to help the organizations to success in these projects. It helps organizations also in making a good decision about investing in the suggested projects. In addition to arranging projects to get all needed resources on time and within budget. Upon completion of this subject, the acquired knowledge is expected to enable students to:

- Identify the factors likely to affect the success and failure of an IS project
- evaluate project proposals, using a range of financial methods and risk analysis
- Estimate the expected resources needed to accomplish an IS project's goals
- create and manage a project schedule by applying critical path analysis and resource

leveling methods

**Skills:** Some of the skills the students are expected to acquire are the following:

1. Enable students to use Microsoft Project application to deal with managing projects practically.

Enable students to analyze different known case studies about managing information system projects.

محتوى المقرر Course content			
Week			
1st week	Introduction     Project Definition     Information System Project	الأسبوع الأول	
	Characteristics  Introduction (continued)  • Project Environment		
2 <sup>nd</sup> week	<ul> <li>Stakeholders of a Project</li> <li>Project Failure</li> <li>IS Project Complexities</li> </ul>	الأسبوع الثاني	
3 <sup>rd</sup> week	<ul> <li>What is Project Management?</li> <li>Project Management Concept</li> <li>Project Management Institute</li> <li>Project Management Body of Knowledge</li> <li>The Approach to Learning Project Management</li> </ul>	الأسبوع الثالث	
4 <sup>th</sup> week	<ul> <li>Project Management Life Cycle</li> <li>Project Management Life Cycle Concept</li> <li>Common Life Cycle Characteristics</li> <li>Systems Development Life Cycle (SDLC)</li> <li>Information Systems Influences</li> </ul>	الأسبوع الرابع	
5 <sup>th</sup> week	<ul> <li>Project Management Life Cycle (continued)</li> <li>Organizational Influences</li> <li>Project Management Office         <ul> <li>Project Manager Roles</li> </ul> </li> <li>Project Management Tools &amp;         <ul> <li>Techniques</li> </ul> </li> <li>Project Management Processes</li> </ul>	الأسبوع الخامس	
6 <sup>th</sup> week	<ul> <li>Managing Project Teams</li> <li>What is a Project Team?</li> <li>Project Team Development Stages</li> <li>Project Team Performance Factors Different Work Personalities Project Team Selection</li> </ul>	الأسبوع السادس	
7 <sup>th</sup> week	Managing Project Teams (continued)  • Project Team Motivation	الأسبوع السابع	

• Project Leadership • Project Team Conflict  Managing Project Communication • What is Project Communication? • Project Communication Challenges • Project Communication Requirements  Managing Project Communication (continued) • Project Communication Processes (PMBOK) • Communication Planning
8th week  Managing Project Communication  • What is Project Communication?  • Project Communication Challenges  • Project Communication Requirements  Managing Project Communication (continued)  • Project Communication Processes (PMBOK)
• What is Project Communication? • Project Communication Challenges • Project Communication Requirements  Managing Project Communication (continued) • Project Communication Processes (PMBOK)
Project Communication Challenges     Project Communication Requirements      Managing Project Communication (continued)     Project Communication Processes (PMBOK)      Communication Planning
Project Communication Challenges     Project Communication Requirements      Managing Project Communication     (continued)     Project Communication Processes     (PMBOK)     Communication Planning
Managing Project Communication (continued)  • Project Communication Processes (PMBOK)  • Communication Planning
(continued)  • Project Communication Processes (PMBOK)  • Communication Planning
Project Communication Processes     (PMBOK)     Communication Planning
(PMBOK)  • Communication Planning
Communication Planning
Oth resolv
أسبوع التاسع ( Communication Flamming ) أسبوع التاسع ( Information Distribution
o information Distribution
<ul> <li>Performance Reporting</li> <li>Administrative Closure</li> </ul>
Project Communication Crises
Project Communication Technologies
Managing Project Scope
Phases of Project Management
Project Planning Approaches
• Classifying And Ranking Information أسبوع العاشر
Systems Development Projects
Information Systems Development
Selection
Establishing a Project Charter
Managing Project Scope (continued)
Project Scope Planning
• Project Scope Planning Activities أسبوع الحادي عشر
Project Workbook
Project Scope Statement
Baseline Project Plan
Managing Project Scheduling
• What is Project Scheduling? أسبوع الثاني عشر
Scheduling Process Steps
Top 5 Project Management Challenges
Managing Project Scheduling (continued)
• Project Schedule Modifications
• Ten Unmyths of Project Estimation
Decomposition Approaches
Managing Project Resources
Project Resources
• Human Resources أسبوع الرابع عشر
الم الع عشر ( Capital Resources • Capital Resources • Capital Resources
What Defines a Successful Project
Schedule Development Techniques
MS Project:
Things to do Using MS Project
1 Create Project
1. Steam عشر عشر 2. Add Tasks and subtasks to a project
3. Assign task duration
4. Show progress of task (how much has

	been accomplished?)	
16 <sup>th</sup> week	Presentations +General Revision + Exams	الأسبوع السادس عشر

Teaching and Learning Methods أساليب التدريس		
1- lectures	Yes	1- المحاضرات
2- Slides	Yes	2- الشفافيات
3- Practical Exercises		3- التطبيقات العملية
4- Field Visits		4- الزيارات الميدانية
5- Research		5- البحوث
6- Others	Yes	6- أخرى

وسائل التقييم: Assessment Tools		
Examinations		الاختبارات
First Exam		الاختبار الأول
Second Exam.		الاختبار الثاني
Final Exam.		الاختبار النهائي
Homework and participation.		الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

المرجع الأساسي والمراجع الإضافية   Textbook and Supporting Material		
1- Text Book		1- المرجع الأساسي الموصى به
Authors:	Fuller/Valacich/George.	المؤلف
Title:	Information Systems Project Management: A Process and Team Approach.	عنوان الكتاب
Editor:	Prentice Hall	الناشر
Year of Edition:	First edition, 2008.	سنة النشر
2- Other Books		2- مراجع أخرى
Authors:	Carl Chatfield Timothy Johnson	المؤلف
Title:	Office Project 2007 Step by Step (Step By Step)	عنوان الكتاب
Editor:	Microsoft Press	الناشر
Year of Edition:	(February 7, 2007)	سنة النشر
Research Journal		3- المجلات العلمية

Important Dates:تواريخ هامة		
<b>Evaluation Method &amp; Scheme</b>	نوع التقييم	
First Exam.	الاختبار الأول	
Second Exam.	الاختبار الثاني	
Final Exam.	الاختبار النهائي	
Homework and participation	الواجبات المنزلية والمشاركة	
Others.	أخرى	

عضو هيئة التدريس Instructor		
Name:		الاسم:
Office Number and		رقم المكتب والهاتف:
Telephone:		, -
E- mail:		البريد الإلكتروني:
Office Hours:		الساعات المكتبية:

- 1. يلتزم الطالب بحضور كافة المحاضرات وحسب الجدول الدراسي ويسمح له بالغياب بعذر أو بدون عذر بما لا يزيد عن (7) ساعات. إن أي تجاوز للنسبة المسموح بها للغياب سيعرض الطالب للحرمان وتعطى له علامة (FA) في حال عدم توفر عذر مقبول من قبل المدرس وعمادة الكلية.
- 2. يلتزم الطالب بتقديم الاختبارات والامتحانات وتقارير البحوث وأية مهام صفية أو منزلية يتم تكليفه بها في المواعيد المحددة.
  - سياسات واستراتيجيات التدريس والتعليم | 3. يستطيع الطالب مراجعة مدرس المقرر خلال الساعات المكتبية للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بالمواضيع التي تمت مناقشتها داخل الصف.
    - 4. هنالك مراجع رئيسة وثانوية للمقرر على الطالب الرجوع لها لزيادة تحصيله
  - لتعزيز الجانب المهاري، سيتم عرض ومناقشة حالات دراسية وتمارين مختلفة.
- 6. كوسيلة لمساعدة الطالب, يمكن للطالب الرجوع إلى برنامج التعليم الإلكتروني, علما بأن الملخصات الموجودة على الموقع لا تغني عن المرجع الرئيسي للمادة.